

# Případová studie: Technologie pro Operační středisko ZZS Královehradeckého kraje



## Odvětví:

Integrovaný záchranný sbor

## Zákazník:

[www.zzskhk.cz](http://www.zzskhk.cz)

## Země:

ČR

## Cíl projektu:

Modernizace a integrace technologií sloužících při záchrane lidských životů

## Řešení:

Dispečerská platforma KONOS

## Výsledek:

Integrace nejmodernějších technologií s využitím dispečerské platformy KONOS vede ke snížení dojezdového času k pacientům a záchranářům umožňuje více času trávit se zraněným a zjednoduší dřívější zdlouhavé vyplňování dokumentace o pacientech. Díky zobrazení všech dostupných záchranářských vozů na mapě kraje a zobrazování i jejich stavu (prázdné s pacientem) posílá dispečer k pacientovy nejbližší záchranářský vůz.

## ZÁKAZNÍK: ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA KRÁLOVEHRADECKÉHO KRAJE



Zdravotnická záchranná služba Královehradeckého kraje (ZZS KHK) je příspěvkovou organizací, zřizovanou krajem a vznikla jako první krajská ZZS na území ČR k 1. 1. 2004. Hlavním posláním ZZS KHK je poskytování přednemocniční neodkladné péče pacientům na místě jejich úrazu, náhle vzniklého onemocnění, v průběhu jejich transportu a následného předání do nevhodnějšího zdravotnického zařízení.



## POPIS PROBLÉMU:

Řešení moderního dispečerského centra reaguje na dnešní možnosti použití nových technologií a na zvýšení komfortu a úsporu času v prostředí zdravotních záchranných služeb. Královehradecká záchranná služba získala dotaci přibližně 40 milionů korun na nové operační centrum. ZZS KHK potřebovala ve své nové budově vybudovat moderní operační centrum, vybavit sanitky potřebnými technologiemi a snížit byrokratickou zátěž záchranáře na minimum a zároveň zajistit větší kontrolu nad selháním lidského faktoru. To vše celé bylo nutné stihnout za čtyři měsíce, kdy se musel rozběhnout ostrý provoz.

## ŘEŠENÍ:

Výsledkem integračního projektu společnosti TTC Marconi jsou komfortní služby pro dispečery zdravotnické záchranné služby, a to jak v informační podpoře, tak v komunikacích. Dispečer komunikuje z jednoho rozhraní, přes které využívá všechny dostupné prostředky, a má k dispozici integrované informační systémy.

V novém řídicím centru nechybí kromě moderního dispečerského komunikačního rozhraní centrální obrazovka, díky které je možné sledovat kompletní operační situaci – mapu kraje, polohy sanitek v reálném čase spolu s dynamickou informací o vytíženosti vozu (například zda veze akutní případ nebo se jedná pouze o jízdu bez pacienta). Součástí komplexního systému jsou také tablety ve všech sanitních vozech. Záchranář již v průběhu převozu odesílá do nemocnice on-line zprávu o aktuálním stavu pacienta a nemocnice je již připravená na převzetí.

*„Díky integraci technologií od společnosti TTC Marconi jsme nyní schopni automaticky lokalizovat volajícího, online sledovat polohu záchranářů či využít multidotykový tablet pro bezpapírovou komunikaci s nemocnicí a toto propojení technologií nám tak pomáhá při záchráně životů snížit potřebné „minuty“ na minimum.“*

**Vladimír Švába, vedoucí operátor KZOS.**

*„Jsme rádi, že se nám tento projekt, který usnadňuje práci při záchráně lidských životů podařilo úspěšně zrealizovat a z profesního pohledu tím také mimo jiné upevnit naši pozici integrátora zaměřujícího se na systémy určené pro ochranu obyvatel.“*

**Jan Sláma, projektový manažer společnosti TTC MARCONI.**

Operátorská pracoviště byla instalována do dispečerských stolů a každé pracoviště se skládá ze tří zařízení – virtualizovaného desktopu, audio-jednotky dispečerského terminálu a IP telefonu. Uživatelé mají na svém pracovišti pouze klávesnici, myš a několik LCD monitorů, z nichž je jeden dotykový. Hlavní terminál pro ovládání hlasové komunikace se skládá z dotykové obrazovky s grafickým rozhraním, z audio-jednotky a jí ovládaných hlasových komponent – mikrotelefonu s klíčovacím tlačítkem, mikrofonu a náhlavní soupravy. Terminál má plnou funkci IP telefonu s možností vytváření konferencí, front volání, volby tlačítek rychlých voleb a podobně. IT technologie tak pomáhají snižovat potřebné „minuty“ na minimum. Od listopadu 2015 centrum obsluhuje záchranáře a výjezdy všech sanitek v Královéhradeckém kraji. Denně přijmou více než 250 hovorů, k polovině z nich uskutečňují ostré výjezdy.